

Sesizare trimisă ANR  
pe data de 29 Noiembrie 2023

Către

Domnul dr. Cristian Anița  
Directorul Arhivelor Naționale ale României  
București, str. Leaota nr. 2A, Sector 6

Subsemnatul Bartos Zoltán, domiciliat în Târgu-Mureș, [REDACTED], județul Mureș, adresă electronică [bzoltan76@gmail.com](mailto:bzoltan76@gmail.com),

Având în vedere sesizarea înaintată de Subsemnatul Arhivelor Naționale ale României pe data de 30 Decembrie 2022 (a se vedea Anexa nr. 1 la prezenta),

Având în vedere răspunsul Arhivelor Naționale ale României nr. ANB-182-R-2023 din data de 20 Ianuarie 2023 (a se vedea Anexa nr. 2 la prezenta),

Având în vedere experiența Subsemnatului la nivelul ANSJ Mureș – Sala de Studiu, în intervalul 13-28 Noiembrie 2023, înaintez prezenta

#### SESIZARE

privind modul în care s-au implementat la nivelul ANSJ Mureș cele precizate în răspunsul Arhivelor Naționale ale României nr. ANB-182-R-2023 din data de 20 Ianuarie 2023

| 1. Problema reducerii programului de funcționare al sălii de studiu:                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesizarea mea din 30 Decembrie 2022:                                                                                                                                                          | Răspunsul ANR din 20 Ianuarie 2023:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Am sesizat faptul că din anul 2016 programul de funcționare al sălii de studiu a fost redus continuu, de la 34 – 18 – 12 ore pe săptămână (ultimul program fiind în vigoare din Martie 2022). | „Programul de funcționare al sălii de studiu a fost stabilit în concordanță cu numărul de cercetători și frecvența prezenței acestora, cantitatea de unități arhivice solicitate spre cercetare, resursele umane disponibile în cadrul Serviciului Județean Mureș al Arhivelor Naționale, volumul de muncă, activitățile și sarcinile în care este angrenat personalul structurii Arhivelor Naționale. Având în vedere aceste aspecte, programul actual de funcționare al sălii de studiu se va menține până la data de 30.06.2023, urmând ca mai apoi acesta să fie prelungit la minimum 24 de ore pe săptămână”. |
| Data menționată de 30 Iunie 2023 a trecut – toată luna Iunie sala de studiu fiind închisă („Vă facem cunoscut că, <b>în perioada 2-30 iunie 2023, Sala de studiu va fi închisă</b> pentru     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

desfășurarea activităților în cadrul proiectului eANR”). – iar programul de funcționare a rămas neschimbat: 3 ore/zi respectiv 12 ore/săptămână!

## 2. Obligatoritatea programării și comenzii prelabile prin mail:

Am sesizat faptul că la peste 3 luni de la eliminarea obligativității programării și comenzii prelabile la nivel ANIC, la ANSJ Mureș programarea era menținută. De asemenea, am prezentat birocratizarea excesivă a procesului de programare prelabilă prin mail prin implicarea a 2 persoane (una primea, alta răspundea) în condițiile efectivului redus al personalului.

„Programarea prezenței la sala de studiu a Serviciului Județean Mureș al Arhivelor Naționale nu este obligatorie și a fost menținută inclusiv după perioada pandemiei pentru a pregăti și pune la dispoziția cercetătorilor, în timp util, instrumentele de evidență și unitățile arhivistice ce fac obiectul solicitării de cercetare. În consecință, oricare persoană interesată de documentele aflate în păstrarea Serviciului Județean Mureș al Arhivelor Naționale, se poate prezenta la sala de studiu fără programare”.

Pe data de 13 Noiembrie 2023, luni, în jurul orei 11, m-am prezentat la sediul ANSJ Mureș pentru a consulta niște inventare. Înainte de a porni de acasă, am verificat pe siteul ANR pentru ANSJ Mureș dacă nu există modificări în program. Cu această ocazie am găsit trecute următoarele informații:

### „Program Sala de studiu:

Luni-Joi: 9.00-12.00

Vineri: Închis

E-mail Sala de studiu: [salastudiu.mures@arhivelenationale.ro](mailto:salastudiu.mures@arhivelenationale.ro)”

După efectuarea formalităților la punctul de control acces în instituție, am intrat în sala de studiu. În sală custode a fost dl. [REDACTAT]. I-am comunicat că doresc să consult inventarul fondului *Camera de Comerț și Industrie Mureș*. Dl. [REDACTAT] mă întreabă dacă am programare pentru ziua respectivă la sală. I-am răspuns că nu trebuie programare. Dl. [REDACTAT] mi-a răspuns că trebuie și m-a întrebat dacă jandarmul de la poartă nu mi-a spus. L-am întrebat de când trebuie programare. Mi-a răspuns că de la pandemie. I-am spus dlui [REDACTAT] că în scrisoarea de răspuns primită de la ANR este precizat că nu trebuie programare. I-am spus că pe siteul ANSJ Mureș nu scrie că este nevoie de programare și l-am întrebat că unde scrie că, totuși, este nevoie de programare. Dl. [REDACTAT] mi-a spus că pe tabloul cu anunțuri aflat în spatele meu. După renovarea sălii de studiu, pe peretele aflat pe partea stângă, imediat după ușa de acces în sală, a fost montat un tablou pentru anunțuri. I-am spus dlui [REDACTAT] că voi scrie directorului ANR și îi voi relata problema. Am ieșit din sală iar dl. [REDACTAT] a venit după mine și mi-a spus să mă întorc în sală. Cu toate că am reușit să mă enervez, după un moment de ezitare, am intrat înapoi în sala. Dl. [REDACTAT] mi-a pus la dispoziție inventarul fondului cerut plus alte două inventare cerute ulterior. Am selectat dosarele care mă interesau, am completat buletinul de cerere pentru ziua următoare. Înainte să plec dl. [REDACTAT] mi-a recomandat să mă uit pe tabloul cu anunțuri. Menționez faptul că în acest timp în sala de studiu a fost o singură persoană, care imediat după ce am început să consult primul inventar a și plecat. La ieșirea din instituție m-am uitat pe orarul de funcționare al ANSJ Mureș afișat la intrare. Relativ la orarul sălii de studiu scrie negru pe alb că accesul se face **cu programare prelabilă**.

Ziua următoare, marți, după consultarea materialelor cerute, înainte de a pleca, i-am arătat dlui [REDACTED] răspunsul primit de la ANR pe data de 20 Ianuarie 2023. Mi-a spus că l-a văzut la un cercetător (de fapt eu am dat acelui cercetător o copie). În același timp, dl. [REDACTED] indicându-mi data emiterii documentului (20 Ianuarie 2023), mi-a spus că răspunsul primit a fost valabil atunci.

Concluzia la acest punct:

a) Accesul în sala de studiu a ANSJ Mureș se face cu programare prealabilă de la pandemie și până în prezent.

b) Faptul că accesul în sala de studiu se face pe baza programării este adus la cunoștința cercetătorilor printr-o notă trecută pe orarul de funcționare al instituției, orar afișat la ușa principală de acces în instituție, pe peretele din stânga. Pe siteul instituției, după cum am reprodus mai sus, nu figurează obligativitatea programării.

c) Din punctele a) și b) rezultă că cele două surse de informare puse la dispoziția cercetătorilor sunt contradictorii și derutante. De fapt, siteul instituției nu reflectă situația (cerința) reală de la fața locului.

d) În situația în care pe siteul instituției nu apare obligativitatea programării, se poate pune pe drept întrebarea dacă la nivelul ANR se cunoaște faptul că la ANSJ Mureș este nevoie de programare?

e) Prin faptul că cercetătorii trebuie să se deplaseze la sediul ANSJ Mureș pentru a afla că au nevoie de programare prealabilă – după care să plece acasă, să se programeze și, după ce obțin programarea, să revină iar la instituție –, ANSJ Mureș a ajuns în situația comică a ANAF-ului de acum câțiva ani: la intrarea într-o instituția a ANAF-ului era un anunț pe care scris că declarațiile online se depuneau la ghișeul nr. x!

f) Referitor la remarca dlui [REDACTED] că scrie pe tabloul de afișaj din sala de studiu obligativitatea programării prealabile: în primul rând, este illogică deoarece accesul în sala de studiu se face pe bază de programare (cum ar putea un cercetător să citească anunțul din sala de studiu din moment ce accesul în sala de studiu se face pe baza programării prealabile?); în al doilea rând, este imposibilă deoarece nu scrie nicăieri pe acel tablou obligativitatea programării prealabile (am verificat de două ori – n-am găsit așa ceva!).

g) Se poate constata că în cazul programării prealabile nu s-a făcut o diferențiere clară între cercetarea unui/unor inventare de fonduri arhivistice în vederea solicitării spre cercetare a unor unități arhivistice și cercetarea efectivă a unităților arhivistice solicitate. Mi se pare absurd, o culme a birocrăției idioate, ca un cercetător (mai ales dacă are o oarecare experiență în cercetare la nivelul arhivelor) să se programeze la sala de studiu pentru a solicita unul/mulți inventare de fonduri (pe care deja le-a mai studiat de câteva ori) din care să selecteze dosarele interesate și să completeze buletinul de cerere. Această operațiune nu durează mai mult de 10-15 minute în medie (în cazul meu și mai puțin) și se poate face chiar stând în picioare (chiar și pe un singur picior) în cazul în care toate mesele sunt ocupate.

h) Având în vedere că pe 13 Noiembrie 2023 am fost la sala fără programare, nu pot să știu dacă s-a păstrat „diviziunea muncii” constatată anul trecut: solicitarea online este preluată de custodele sălii iar răspunsul de confirmare este dat de un referent. Adică două persoane se ocupau cu aproape nimic, în situația în care se plâneau de efectivul redus al personalului.

În condițiile în care accesul cercetătorilor în sala de studiu este limitat (este nevoie de programare prealabilă iar programarea nu este transparentă), deci nu este liber (nu pot avea

acces fără programare și nici când și câte zile să cerceteze), fără invocarea unui temei legal sau a unei decizii motivate la nivel instituțional (ANR), consider că se poate vorbi de abuz și lipsă de transparență.

### 3. Reducerea locurilor pentru cercetători:

Am sesizat faptul că în urma renovării sălii de studiu, s-a reconfigurat dispunerea meselor pentru cercetători și cu aceasta s-a ajuns la o **scădere a locurilor de la 15-16**, câte au fost în 2016, **la 10** (8 mese pentru cercetare + 2 mese pentru executarea fotocopiilor după documente).

„Numărul de locuri rezervate cercetătorilor a fost stabilit în concordanță cu solicitările de cercetare și frecvența publicului la sala de studiu a Serviciului Județean Mureș al Arhivelor Naționale în ultimii ani. În situația în care numărul solicitărilor de cercetare și al vizitelor va crește, vor fi luate măsurile necesare pentru suplimentarea locurilor”.

Eu am sesizat reducerea numărului locurilor pentru cercetători de la 15-16 la 8, dar nu am știut că în practică pe cele opt locuri sunt programați **4 cercetători pe zi**.

Dacă „numărul de locuri rezervate cercetătorilor a fost stabilit în concordanță cu solicitările de cercetare și frecvența publicului [...] în ultimii ani” se pune întrebarea care au fost criteriile pe baza cărora s-a stabilit numărul cercetătorilor pe zi, mai exact cum s-a ajuns la cifra magică de 4 cercetători pe zi? De fapt, sala de studiu funcționează în Noiembrie 2023 cu numărul maxim de 4 cercetători admiși pe zi în timpul pandemiei (când erau în vigoare restricții).

Din programul de 3 ore/4 zile pe săptămână și limitarea la 4 cercetători pe zi rezultă că un cercetător va fi programat maximum de 2 ori pe săptămână. În cazul meu, după data de 13 Noiembrie 2023, am fost programat pentru: 14 (marți), 16 (joi), 21 (marți), 23 (joi) și 28 (marți). Adică de două ori pe săptămână, iar în ultima săptămână a lunii Noiembrie o singură dată deoarece 30 (joi) este zi liberă. În luna Decembrie rămân maximum 2 săptămâni și aproximativ 4-5 programări deoarece în mod obișnuit cam din 15 Decembrie sunt sistate activitățile la sălile de studiu al nivelul ANR. Următoarea programare o am pentru data de 5 Decembrie (marți). Subliniez faptul că în afara a două ocazii (14 și 28 Noiembrie) în sala nu am fost 4 cercetători ci numai 3.

În condițiile în care în sala de studiu prevăzută cu 8 + 2 locuri sunt admise pe zi 4 persoane la cercetare (custodele are un caiet în care scrie numele cercetătorilor), fără invocarea unui temei legal sau a unei decizii motivate la nivel instituțional (ANR), consider că se poate vorbi de abuz și lipsă de transparență.

### 4. Eliminarea accesului liber al cercetătorilor la inventarele fondurilor aflate în cele două fișete din sala de studiu

Am sesizat faptul că, în urma renovării sălii de studiu, a fost eliminat accesul liber al cercetătorilor la inventarele fondurilor date în cercetare, aflate în cele două fișete din sala de studiu. Acest lucru s-a făcut după ce mai bine de 13 ani cercetătorii au avut acces liber la inventarele fondurilor la ANSJ Mureș.

„Accesul la informațiile cuprinse în documentele de arhivă reprezintă un serviciu public și, în conformitate cu prevederile actelor normative care reglementează activitatea sălii de studiu, cercetătorii trebuie să aibă acces la instrumentele de căutare și regăsire a informațiilor de arhivă. În acest context, personalul responsabil din cadrul Serviciului Județean Mureș al Arhivelor

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Naționale vor lua măsurile necesare pentru ca publicul interesat să poată consulta, fără constrângeri, inventarele fondurilor și colecțiilor aflate în cercetare”. |
| Cercetătorii nu au acces liber la inventarele fondurilor. În continuare trebuie solicitate de la custodele sălii de studiu. În răspunsul ANR s-a precizat: „personalul responsabil din cadrul Serviciului Județean Mureș al Arhivelor Naționale <b>vor lua măsurile necesare</b> pentru ca publicul interesat să poată consulta, fără constrângeri, inventarele fondurilor și colecțiilor aflate în cercetare”. „Măsurile necesare” constau în lipirea a două foi A4 pe ușile fișetelor cu următorul conținut: „Inventare la dispoziția cercetătorilor”. Nimic mai mult. Dar nu s-a dorit. În același timp, accesul la dulapul cu fișele cărților aflate în biblioteca instituției este liber. Într-o zi am solicitat 4 cărți, ale căror cote le-am căutat personal în fișiere. Custodele nu mi-a atras atenția că accesul era restricționat. În această situație se pune întrebarea: care este diferența între un inventar al unui fond și fișa unei cărți – în condițiile în care ambele servesc același scop: identificarea materialului solicitat de cercetător – și pe ce pe bază s-a anulat accesul la inventarele fondurilor dar, în același timp și în același spațiu, la fișele cărților s-a păstrat accesul? |                                                                                                                                                                    |

Domnului director!

În sesizarea adresată ANR pe data de 30 Decembrie 2022, am precizat foarte clar faptul că **nu așteptam răspuns. ANR, sub semnătura Dvs. și a doamnei Georgeta Anghel, mi-a trimis răspuns oficial** pe data de 20 Ianuarie 2023, care poartă însemnele instituției, număr de înregistrare și ștampila instituției.

Din ce am prezentat până acum, pe baza experienței de 2 săptămâni la sala de studiu a ANSJ Mureș, puteți să constatați și Dvs. că **din cele patru puncte** enumerate în răspunsul ANR nu s-a implementat **nici măcar unul**. Deci, **rezultatul răspunsului Dvs. este nul sau zero**. În cazul acest nu știu de ce a răspuns ANR, iar Dvs. de ce v-ați asumat prin semnătură poziția instituției?

Eu nu doresc să fac speculații pe marginea autorității Dvs. în cadrul ANR sau a structurii centrale asupra serviciilor teritoriale.

Vă rog să verificați (poate și printr-un control în teritoriu) cele relatate în prezenta și să luați măsurile necesare pentru implementarea întocmai – începând cu luna **Ianuarie 2024** – a măsurilor precizate în cele 4 puncte aflate în răspunsul adresat de ANR din 20 Ianuarie 2023 Subsemnatului, răspuns asumat de Dvs. prin propria semnătură. Mă refer la:

- a) Prolungirea programului de funcționare al sălii de studiu (minimum 24 ore).
- b) Eliminarea programării prealabile a cercetătorilor la sala de studiu.
- c) Eliminarea oricărui prag de limitarea și programare a cercetătorilor pe zile.
- d) Acces liber al cercetătorilor la inventarele aflate în sala de studiu.

De data aceasta precizez în mod expres că **aștept răspuns oficial din partea ANR în termenul legal de 30 de zile**.

În cazul în care constat că nu se fac pași concreți, nici de data aceasta, în direcția implementării în practică a celor indicate în răspunsul ANR din data de 20 Ianuarie 2023, răspuns asumat de Dvs. prin propria semnătură, **mă voi adresa în scris forurilor superioare din MAI** – secretar de stat în subordinea căruia intră ANR, Cabinet Ministru, Corpul de Contrul al Ministrului – dar și altor instituții din afara MAI pe care o să le consider potrivite/utile rezolvării acestei probleme.

Așa cum am precizat deja în sesizarea înaintată ANR pe data de 30 Decembrie 2022, subliniez și de data aceasta faptul că implementarea celor 4 puncte nu reprezintă favoruri din partea ANSJ Mureș la adresa cercetătorilor, ci **o revenire la situația existentă înainte de Martie 2020** (momentul introducerii situației de urgență din cauza pandemiei). Numărul redus al personalului nu poate fi adus ca argument deoarece și înainte de Martie 2020 ANSJ Mureș funcționa cu același efectiv.

Prezenta are două anexe (precizate concret la început).

Târgu-Mureș,  
29 Noiembrie 2023

Cu considerație  
Bartos Zoltán

### **P.S.1.**

După cum am amintit la punctul 2, pe tablou de afișaj nu am găsit anunțul referitor la obligativitatea programării prealabile. În schimb am găsit alte lucruri care mi-au atras atenția. Pe lângă calendar sunt afișate 9 foi format A4 din care interesante (!) sunt următoarele:

- a) pe două foi sunt trecute sancțiunile: suspendarea permisului pe 3 luni (cu enumerarea abaterilor, punctele a – s), suspendarea permisului pe 6 luni (cu enumerarea abaterilor, punctele a – f), anularea permisului (cu enumerarea abaterilor, punctele a – c); este menționat documentul pe baza căruia s-a întocmit: Regulamentul sălilor de studiu, Capitolul 9;
- b) pe o foaie cu titlul *Interzis* sunt enumerate (9 puncte), așa cum se poate deduce din titlu, lucrurile care sunt interzise în sala de studiu: folosirea aparatului fără aprobare, intrarea cu alimente sau băuturi, folosirea telefoanelor, discuții zgomotoase etc.
- c) de pe o altă foaie se poate citi că se suspendă permisul dacă nu se folosesc marcasele ANR în timpul executării fotocopiilor după documente sau se operează însemnări pe unitățile arhivistice. Referitor la punctul a):

Am parcurs Regulamentul sălilor de studiu (accesat pe siteul ANR) în care am găsit:

Capitolul 8 Reguli pentru cercetători: 8.1 Cercetătorul are dreptul, 8.2 Cercetătorul are obligația, 8.3 Cercetătorului îi sunt interzise.

Capitolul 9 Sancțiuni: 9.1 Suspendarea permisului pe 3 luni, 9.2 Suspendarea permisului pe 6 luni, 9.3 Anularea permisului, 9.4 Anunțarea celorlalte unități ANR, 9.5 Valabilitatea sancțiunii pentru toate unitățile, 9.6 În caz penal se procedează conform legilor.

După cum se poate observa capitolele 8 și 9 ale Regulamentului sunt structurate logic: în Capitolul 8 sunt enumerate regulile (care în mod obligatoriu cuprind drepturi, obligații și interdicții) după care urmează Capitolul 9, adică sancțiunile în cazul în care ar fi încălcate regulile stabilite.

Cum au procedat arhiviștii de la ANSJ Mureș? Au inversat capitolele Regulamentului, dând întâietate sancțiunilor (Capitolul 9) în fața regulilor pentru cercetători (Capitolul 8). Mai mult, din Capitolul 8 au folosit numai ce aveau nevoie (8.2 obligații și 8.3 interdicții) pentru sancțiunile prevăzute de Capitolul 9, ignorând total drepturile cercetătorilor (8.1). Să nu mai vorbim de faptul că arhiviștii de la ANSJ Mureș au făcut „o compunere” din combinarea stângace și ilogică a Capitolului 9 cu Capitolul 8.

Dacă arhiviștii de la ANSJ Mureș simțeau nevoia să afișeze unele prevederi din Regulament pe tablou din sala de studiu puteau reproduce Capitolul 8 (*drepturi* – în mod obligatoriu –, *obligații*, *interdicții*) integral și Capitolul 9 parțial (punctele 9.1-9.3). De asemenea, neapărat, trebuia reprodus Capitolul 7 Obligațiile custozilor sălilor de studiu în relația cu cercetătorii.

Referitor la punctele b) și c):

În cuprinsul lor sunt reluate interdicțiile respectiv posibilitatea suspendării permisului pentru anumite abateri deja enumerate la punctul a). Din punctul meu de vedere, ori arhiviștii de la ANSJ Mureș au o memorie scurtă (uitând ce au scris de la o foaie la alta, chiar dacă ele sunt la o distanță de câțiva centimetri) ori arhiviștii ANSJ Mureș cred că cercetătorii au memorie scurtă și consideră utilă repetarea unor fapte care pot atrage interdicții sau suspendări.

Enumerarea sancțiunilor și interdicțiilor, repetarea lor dau impresia că cercetătorii frecventează sala de studiu cu scopul de a comite abateri de la regulamente sau chiar infracțiuni.

În cei aproape 20 de ani de când frecventez sala de studiu a ANSJ Mureș, nu am văzut nici un cercetător care să fi săvârșit vreo abatere sancționabilă conform Regulamentului. Nu am văzut nici un cercetător care în sala de studiu să mănânce, să bea sau să facă scandal ori zgomot. În schimb am văzut arhivist și, după pensionare, cercetător în stare de ebrietate, respectiv arhiviști care se certau și urlau unii la alții pe holul instituției.

Am fost în sălile de lectură a mai multor biblioteci, în instituții de cultură dar nicăieri nu am văzut afișate sancțiuni, interdicții ca la ANSJ Mureș.

Am fost la sediul Poliției – Brigada de Combatere a Criminalității Organizate Mureș, la DIICOT Mureș, dar nicăieri nu am văzut regulamente, sancțiuni afișate. Se pare că aceste instituții, spre deosebire de ANSJ Mureș, acordă cetățenilor prezumția de nevinovăție. Dacă angajații ANSJ Mureș ar fi lucrat la Poliție sau DIICOT ar fi umplut pereții instituțiilor cu extrase din Codul penal, bineînțeles în interpretare personală.

## **P.S.2.**

Cu lucrările de renovare s-a schimbat și veche ușă metalică prin care se face accesul în instituție. A fost montată una modernă. Cu toate că este una nouă are o problemă: în momentul în care se încearcă deschiderea se agață, dând impresia că este închisă. Aproape de fiecare dată mi

s-a întâmplat ca, la intrarea în instituție, în momentul în care trăgeam ușa să n-o pot deschide; a trebuit să vină jandarmul de serviciu și să o împingă cu forța pentru a o debloca. Inițial am crezut că era închisă, dar jandarmii mi-au explicat despre ce este vorba. Ar trebui să luați măsurile necesare pentru a rezolva situația. Dacă între timp a fost reparată, ignorați această sesizare.